



INVITO ALLA PRESENTAZIONE DI UN'OFFERTA FORMATIVA PER L'ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI DI FORMAZIONE CONTINUA 2020/2021

PROPOSTA FORMATIVA

SOGGETTO PROPONENTE

Denominazione

CONSORZIO CONSOLIDA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Indirizzo

VIA BELVEDERE,19 Lecco (LC)

Presentazione del soggetto proponente

Consorzio Consolida Società Cooperativa sociale è un operatore accreditato nelle sezioni A e B per le attività formative. Fin dalle sue origini, opera (anche in qualità di struttura consortile) per lo sviluppo delle proprie associate attraverso l'erogazione a favore delle stesse di formazione e consulenza per lo sviluppo organizzativo e del capitale umano. Collabora con l'Agenzia Mestieri UO di Lecco per la promozione di Politiche attive del lavoro a favore di soggetti fragili segnalati dai servizi sociali dei Comuni del territorio. Con la sua proposta formativa è l'agenzia di riferimento di Confcooperative dell'Adda per le Imprese di Lecco e Sondrio per le quali coordina la definizione di piani formativi aziendali ed interaziendali presentati a valere su linee di finanziamento regionali e Fondi Interprofessionali. I piani formativi sono promossi in stretta sinergia con i referenti aziendali ed in riferimento ai piani di impresa delle stesse. Dal 2013 Consorzio Consolida ha inoltre avviato il centro di Open Innovation. Centro di Open Innovation e area formazione Continua collaborano stabilmente alla promozione di percorso di ricerca e formazione finalizzati a sostenere la competitività delle imprese associate al Consorzio e a Confcooperative Dell'Adda. A partire dall'inizio dell'emergenza Covid - 19 lo staff formativo ha implementato la propria offerta formativa prevalentemente erogata con modalità d'aula "tradizionali" in modalità e-learning. (sincrona e asincrona). L'attività ordinaria di Consolida: Formazione Dirigenti, Coordinatori, operatori sociali, Welfare community Manager, Comunicazione, è stata integrata con corsi relativi ai rischi Covid, oltre che accompagnamento alla innovazione organizzativa e dei servizi post-emergenza. L'area formazione di Consolida ha partecipato alla realizzazione, da parte del centro di Open Innovation dello stesso, di piazze virtuali (innovazione dei servizi, smart working, piattaforme e forme collaborative di lavoro) in cui sono stati rilevati i bisogni delle organizzazioni e analizzate le competenze necessarie alle imprese per il proprio sviluppo anche in riferimento alla complessità del contesto attuale.

Sede operativa

Denominazione sede operativa

Sede operativa - via Belvedere 19 Lecco

Indirizzo

via Belvedere,19 23900 Lecco (LC)

DETTAGLIO PROPOSTA

Titolo del percorso

Management dell'impresa sociale: Ruolo e competenze per la nuova generazione di dirigenti di cooperativa

Obiettivi e finalità

Il Corso ha come finalità il consolidamento di un sistema di welfare che mette al centro i territori con le loro risorse, i diversi attori con le loro potenzialità. L'obiettivo è lo sviluppo di competenze per dirigenti di imprese sociali che fanno della costruzione di un welfare inteso come bene comune capace, in forma integrata, di implementare i servizi territoriali la propria leva imprenditoriale. I presupposti sui quali si fonda l'azione sono: da un lato il bisogno di rinnovamento delle competenze delle attuali classi dirigenti, è rilevato il fabbisogno organizzativo di integrare le figure storiche con una nuova classe dirigente in grado di interpretare e tradurre in strategie di impresa le sfide dell'innovazione sociale. Dall'altro non può prescindere dal mutato contesto sociale e dal bisogno imposto dall'emergenza COVID 19 che chiede a tutti gli attori interessati un ripensamento dei servizi erogati a favore delle persone e delle famiglie. Il bisogno a cui il corso risponde è quello di formare leader e manager di impresa sociale che siano in grado di sviluppare una visione imprenditoriale che attivi meccanismi di sostenibilità, intercettando risorse esterne, valorizzando le risorse interne e alimentando partnership. Queste figure dovranno essere in grado di progettare, valutare soluzioni innovative e in rete con una pluralità di attori, stabilire efficaci reti di relazioni applicando un approccio decisionale snello, accrescere la capacità di sviluppare pensiero creativo anche in situazioni di forte complessità e gestione di una molteplicità di variabili. Il corso ha come obiettivo la formazione di esperti in grado di elaborare nuovi modelli istituzionali e nuove metodologie organizzative per la gestione di servizi di interesse generale. Alla luce inoltre delle misure di distanziamento sociale il corso risponde anche al bisogno, per i lavoratori coinvolti, di favorire l'acquisizione di competenze digitali utili per operare in modo collaborativo anche nel rispetto delle misure di distanziamento fisico. Gli obiettivi specifici dell'azione formativa si possono sintetizzare nell'impresa: Sviluppare le competenze di leadership e management, favorire il ricambio generazionale, accrescere l'utilizzo di strumenti digitali. Nei partecipanti: Favorire la acquisizione di competenze finalizzate al funzionamento del network, alla definizione di strategie di impresa e elaborazione di soluzioni creative e sostenibili, accrescere le competenze nell'utilizzo di strumenti digitali a supporto del lavoro collaborativo.

Area Strategica

Competitività Delle Imprese

Descrizione area strategica

Il corso è ricondotto all'azione strategica competitività delle imprese in quanto fa leva sullo sviluppo delle competenze manageriali necessarie ad assicurare all'azienda (in questo specifico corso imprese sociali) il successo nel tempo e per poter soddisfare esigenze sintetizzate in:

- logiche imprenditoriali innovative, che si traducono in strategie e obiettivi aziendali partecipati e condivisi da tutta l'azienda;
 - professionalità del management, per lo sviluppo e la motivazione dei collaboratori, sinergie interfunzionali efficaci, spazio alla creatività individuale, spirito di gruppo e condivisione delle responsabilità funzionali;
- orientamento al cliente, interno ed esterno, come nuova cultura aziendale, per operare secondo una logica di servizio e non di prodotto
-

DESTINATARI

Caratteristiche dei destinatari

In raccordo con gli obiettivi del corso, l'azione formativa si rivolge ad aspiranti al ruolo di dirigente di cooperativa, welfare community manager che vogliono acquisire, potenziare, approfondire le competenze per la gestione di impresa del terzo settore che vedono nello sviluppo delle comunità una scelta imprenditoriale precisa basata sul principio di corresponsabilità verso il bene comune. Destinatari dell'azione saranno operatori sociali, in possesso di laurea, motivati ad investire nella cooperativa di appartenenza e interessati ad assumere ruoli di responsabilità nei servizi strategici e nella gestione dell'impresa (CDA). E' richiesta esperienza almeno triennale nel ruolo di coordinatore di servizi e/o gruppi di lavoro all'interno della propria organizzazione. I partecipanti saranno selezionati attraverso un colloquio motivazionale con gli esperti di Consorzio Consolida Lecco

Mansioni/Professioni

Esperto di Gestione di Cooperativa

Competenze richieste in ingresso

Conoscenze afferenti alla competenza Effettuare la gestione economica-amministrativa di una cooperativa : Elementi di organizzazione aziendale, Applicare modalità di coordinamento del lavoro.

AZIONE FORMATIVA

Articolazione del percorso

Mentre in passato le competenze professionali delle cooperative erano di tipo socio-sanitario/assistenziale e incentrate su caratteristiche tecniche dei servizi , oggi, queste realtà devono acquisire competenze nuove, strumentali alla partecipazione e gestione di network di attori con cui si relazionano. Le relazioni che si instaurano implicano la messa in discussione dei modelli tradizionali e il cambiamento dell'organizzazione stessa. A partire dalla conoscenza dei valori fondanti il modello di impresa cooperativa, il corso offrirà ai partecipanti la possibilità di acquisire competenze di leadership e management utili a sviluppare processi di innovazione sociale. Il corso mette al centro le esperienze territoriali in essere per un approccio generativo al tema delle risorse (quelle assegnate e quelle che si attivano nelle connessioni tra diversi soggetti), tanto più necessario per accompagnare le organizzazioni nel ripensare i servizi che stanno predisponendo in risposta alle esigenze del momento e del prossimo futuro. Sarà favorita l'acquisizione di competenze per la costruzione di network inter- settoriali ed inter - organizzativi nonché un metodo per la definizione di strategie per sostenere i molteplici obiettivi della cooperativa e posizionare la coop nel più' ampio contesto sociale di riferimento. Il corso prevede un modulo per lo sviluppo di competenze per uso tecnologie digitali a supporto del lavoro collaborativo da remoto. Moduli: 4 h ecosistemi dell'innovazione sociale e ruolo delle imprese sociali, importanza delle competenze civiche che consentono di comunicare con gli attori della comunità- 6 h Ruolo e Posizione Strategica del Dirigente, competenze plurali per la cura delle relazioni e il coordinamento nel sistema iper reticolare. - 14 h Tecnologie digitali: metodi e strumenti per la collaborazione Sociale - 16 h COSTRUIRE RETI SOCIALI E PROGETTI IN PARTNERSHIP Laboratorio di Decision Making, meta competenze per creatività progettuale.

Metodologie e strumenti

Il dispositivo didattico che verrà impiegato presuppone l'applicazione di una metodologia partecipata. La scelta di alternare presentazioni frontali ad attività di laboratorio è motivata anche dalla caratteristica del gruppo aula composto da lavoratori che già sono inseriti nelle cooperative e dalla volontà di favorire lo scambio di buone prassi. Saranno alternati setting con relative differenti metodologie: 1) lezione teorica, 2) utilizzo del gruppo per elaborare e assimilare i contenuti teorici, 3) esercitazioni e role playing per connettere la formazione con le differenti esperienze lavorative dei partecipanti, 4) analisi di casi e di pratiche portati dai partecipanti e realizzati con modalità gruppale. 5) utilizzo di piattaforme digitali per lo sviluppo di specifiche competenze. Sarà fornita a cura di ciascun docente biografia e materiale didattico digitale per approfondire gli argomenti trattati. I partecipanti dovranno disporre di pc /tablet per il lavoro da remoto. È prevista la presenza di un tutor d'aula che garantirà il raccordo con i partecipanti, la raccolta di esperienze e casi che gli stessi vorranno condividere in itinere. Nella progettazione di dettaglio dell'attività formativa si terrà conto dei carichi di lavoro dei soggetti in formazione e degli impegni di servizio in modo da favorire la frequenza in aula e la rielaborazione degli apprendimenti da parte dei discenti.

Modalità erogazione e formazione

- 1) FAD Formazione a Distanza
- 2) In assetto aziendale
- 3) In assetto di accompagnamento
- 4) Aula

Descrizione modalità erogazione e formazione

Il percorso formativo verrà realizzato a distanza (in modalità sincrona) o in aula, quando consentito dalla cessata emergenza COVID-19. I setting di riferimento (lezione teorica, utilizzo del gruppo, esercitazioni/role playing, analisi di casi e di pratiche) verranno applicati in entrambe le modalità formative. La realizzazione con applicazione di LMS sarà rispondente alle indicazioni delle linee guida regionali. La presenza del tutor d'aula garantirà il raccordo con i partecipanti anche al di fuori delle ore d'aula per la risoluzione di eventuali problematiche di carattere tecnico e in presenza fisica la predisposizione del setting in base alle indicazioni sul distanziamento sociale

Durata del percorso in ore

40

Numero iscritti per edizione

12

Costo per partecipante, comprensivo di costo di iscrizione

700.0

Modalità di certificazione

Attestazione degli elementi di competenza

Descrizione modalità di certificazione

A conclusione del corso, con una presenza minima del 75% e il superamento delle prove di apprendimento, verrà rilasciato l'attestato del percorso formativo, ai sensi del DDUO RL n. 9837 del 12/09/2008. Si prevede unicamente l'attestazione di elementi di competenze, in quanto il corso permette di acquisire solo alcune delle conoscenze ed abilità sottese al profilo del QRSP individuato in fase di progettazione.

Gli apprendimenti saranno verificati attraverso specifica prova elaborata dal docente. Le prove sostenute dagli allievi saranno verificate dal docente e condivise con il tutor. Il processo di verifica degli apprendimenti sarà monitorato dal certificatore delle competenze.

Prova Finale

- 1) Valutazione in presenza
-

ORGANIZZAZIONE

Risorse umane impiegate

- 1) Esterne

Descrizione risorse umane impiegate

Per la realizzazione del corso saranno coinvolti docenti di fascia A che già collaborano con il Consorzio Consolida nella conduzione di percorsi di formazione continua rivolti a dirigenti e figure apicali delle cooperative associate. I moduli saranno condotti in alternanza da Luca Fazzi Professore

ordinario presso il Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università di Trento e da Ennio Ripamonti psicopsicologo e formatore presso Università Cattolica di Milano , SUSPSI (CH) , Metodi - Scuola Sviluppo di Comunità . I docenti saranno affiancati in aula da tutor di Consorzio Consolida, educatore con competenze pedagogiche e progetti di comunità

Esperienza pregressa

SI

Descrizione esperienza pregressa

L'ente di formazione Consorzio Consolida è espressione di un'organizzazione consortile ONLUS che gestisce progetti di sviluppo di welfare territoriale in partenariato con gli attori del territorio. Dal 2002 è ente accreditato per la formazione continua e realizza attività di formazione a favore di lavoratori di cooperative sociali e operatori del terzo settore. È socio di Irecoop Lombardia e collabora, in stretta sinergia con altri enti del sistema regionale, per l'analisi del fabbisogno formativo e lo sviluppo delle competenze nelle cooperative sociali. I corsi sono realizzati a valere su risorse Regionali (formazione continua fase IV; V) e fondi interprofessionali (bandi standard e complessi), autofinanziati. A livello territoriale Lecco, Sondrio Consorzio Consolida eroga numerosi corsi di formazione per lo sviluppo di competenze manageriali, finalizzati all'innovazione sociale e di consulenza organizzativa. La progettazione dei corsi avviene in coerenza con i piani di impresa delle singole organizzazioni e del sistema consortile. Le risorse umane esterne incaricate vengono individuate, in accordo con le cooperative beneficiari, anche tra docenti e professori dal sistema Universitario. Tale scelta permette una proficua integrazione tra sistema formativo (sapere) e contesto lavorativo (saper fare), la possibilità di integrare le azioni svolte dall'area della formazione con la funzione di ricerca e sviluppo del Centro di Open Innovation dello stesso Consorzio permette una puntuale programmazione delle azioni di formazione in risposta a bisogni formativi emergenti in materia di innovazione sociale

Contatti

1

Codice Fiscale

MGGSMN73B56E507G

Cognome

MAGGI

Nome

SIMONA

Telefono

0341286419

Email

s.maggi@consorzioconsolida.it

Canali di comunicazione

1) Azioni di comunicazione/Promozione di misure

2) Digital/Social

Sito internet

www.consorzioconsolida.it

DEFINIZIONE AREA, PROFILO, COMPETENZE

Competenze per profilo

- 1 Esperto di gestione di cooperative - gestire le relazioni e la comunicazione con l'esterno - Livello EQF(5)
- 2 Esperto di gestione di cooperative - Effettuare l'analisi strategica del mercato di una cooperativa - Livello EQF(6)

Abilità e conoscenze

Il corso prevede il rilascio di un attestato del Consorzio Consolida riferito a singole unità di competenza del Profilo QRSP :Esperto di gestione di Cooperative.

Competenza di riferimento Effettuare l'analisi strategica del mercato di una cooperativa (EQF6)

Unità di competenza Marketing Strategico, Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale.

Competenza di riferimento : Gestire le relazioni e la comunicazione con l'esterno (EQF5)

Unità di competenza : Tecniche di comunicazione, Applicare tecniche di comunicazione, Interagire con enti ed istituzioni

ORGANIZZAZIONE EDIZIONI

Riferimento per iscrizione

1

Codice Fiscale

rvsmrl82d43g856a

Cognome

MARIELE

Nome

RAVASIO

Telefono

0341286419

Email

formazione@consorzioconsolida.it

Sedi Svolgimento

1) Sedi occasionali

2) Azienda

3) Sede accreditata

Presenza Responsabile Certificatore Competenze

SI

Data

28/05/2020

**Firmato Digitalmente dal Legale
rappresentante o suo delegato
ai sensi dell'art. 24 del Dlgs n.82/2005**

LORENZO GUERRA