



# **INVITO ALLA PRESENTAZIONE DI UN'OFFERTA FORMATIVA PER L'ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI DI FORMAZIONE CONTINUA 2020/2021**

## **PROPOSTA FORMATIVA**

---

### **SOGGETTO PROPONENTE**

#### **Denominazione**

CONSORZIO CONSOLIDA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

#### **Indirizzo**

VIA BELVEDERE,19 Lecco (LC)

#### **Presentazione del soggetto proponente**

Consorzio Consolida Società Cooperativa sociale è un operatore accreditato nelle sezioni A e B per le attività formative. Fin dalle sue origini, opera (anche in qualità di struttura consortile) come agenzia formativa territoriale per la formazione degli operatori dei servizi alla persona promossi dalle cooperative associate. Collabora con l'Agenzia Mestieri UO di Lecco per la promozione di Politiche attive del lavoro a favore di soggetti fragili segnalati dai servizi sociali dei Comuni del territorio. Con la sua proposta formativa è l'agenzia di riferimento di Confcooperative dell'Adda per le Imprese di Lecco e Sondrio per le quali coordina la definizione di piani formativi aziendali ed interaziendali presentati a valere su linee di finanziamento regionali e Fondi Interprofessionali. I piani formativi sono promossi in stretta sinergia con i referenti aziendali ed in riferimento ai piani di impresa delle stesse e ai fabbisogni professionali rilevati presso le équipes dei servizi. Dal 2013 Consorzio Consolida ha inoltre avviato il centro di Open Innovation. Centro di Open Innovation e area formazione Continua collaborano stabilmente alla promozione di percorsi di ricerca e formazione finalizzati a sostenere la competitività delle imprese associate al Consorzio e a Confcooperative Dell'Adda. A partire dall'inizio dell'emergenza Covid - 19 lo staff formativo ha implementato la propria offerta formativa prevalentemente erogata con modalità d'aula "tradizionali" in modalità e-learning. (sincrona e asincrona). L'attività ordinaria di Consolida: Formazione Dirigenti, Coordinatori, operatori sociali, Welfare community Manager, Comunicazione, è stata integrata con corsi relativi ai rischi Covid, oltre che accompagnamento alla innovazione organizzativa e dei servizi post-emergenza e benessere degli operatori

Il corso è erogato dalla UNITA' OPERATIVA di via Belvedere 19

## **Sede operativa**

## **Denominazione sede operativa**

## **Indirizzo**

---

### **DETTAGLIO PROPOSTA**

#### **Titolo del percorso**

COVID 19 E LAVORO EDUCATIVO : Benessere degli operatori e delle relazioni

#### **Obiettivi e finalità**

Dopo lo choc dei primi mesi dell'emergenza coronavirus, che ha portato alla sospensione di gran parte delle attività, la fase successiva di normalizzazione richiede a tutti gli operatori, a tutte le operatrici del terzo settore - figure educative, ausiliarie, socio-sanitarie, assistenti sociali e psicologi - di riorganizzare nei propri servizi e progetti prassi che tengano conto delle indicazioni del governo: uso di dispositivi di sicurezza e rivisitazione delle "distanze" relazionali tra colleghi e con gli utenti/clienti/pazienti. E' chiesto di usare la mascherina, che coprirà parzialmente il volto, pertanto la comunicazione facciale e mimica sarà concentrata sullo sguardo e sulla voce. Viene chiesto di limitare i contatti corporei, viene chiesto di indossare i guanti che nasconderanno le mani, e così la presentazione di chi siamo sarà parziale. Siamo animali sociali orientati, chi più chi meno, alla relazione con l'altro, orientati all'incontro ed alla aggregazione, alla cooperazione; cresciamo all'interno di quel contatto corporeo "pelle pelle" insostituibile che ci contiene e sostiene fin dalla nascita; e, pur avendo sviluppato un codice verbale articolato, la comunicazione non verbale/corporea precede la parola e non viene in nessun modo superata - tanto meno sostituita - dalla parola. La necessità di contrastare, e forse convivere per un tempo lungo, con il coronavirus porta ad una esperienza di cambiamento nel contesto relazionale professionale inevitabile, questa situazione porta una sfida notevole: la ricerca di una modalità diversa da quella che ci è familiare di stare nelle relazioni, di vivere la relazione educativa, di aiuto, di cura. Una modalità diversa di stare e di vivere le relazioni con i colleghi, con le colleghe. Una modalità diversa di muoverci nello spazio, di abitare i luoghi, di vivere gli ambienti. Tutto questo avrà una influenza sul benessere psicofisico degli operatori e dei beneficiari dei servizi, c'è bisogno di un tempo di adattamento per superare la fatica di questo cambiamento e per scoprire le opportunità e possibilità che il cambiamento porta con sé. Il corso ha come obiettivo :

Nelle imprese : accompagnare l'innovazione dei servizi in cui si sperimentano nuove modalità di relazione che garantiscano la realizzazione di interventi educativi in risposta ai bisogni delle persone  
Nei partecipanti : Favorire l'acquisizione di competenze necessarie a gestire ed elaborare lo stress generato dalla nuova situazione.

Accrescere la capacità degli educatori di Applicare metodi di presa in carico della relazione d'aiuto anche in contesti modificati

Favorire l'acquisizione di conoscenze per adeguare le proprie strategie comunicative e relazionali nella relazione di aiuto.

---

### **DESTINATARI**

#### **Caratteristiche dei destinatari**

I destinatari sono operatori dei servizi territoriali, dipendenti di organizzazioni del terzo settore, cooperative sociali coinvolte nella ridefinizione dei servizi alla persona (centri estivi, centri per la prima infanzia, centri per la disabilità) a cui è richiesto di ripensare il proprio agire quotidiano stravolto dall'emergenza COVID 19. Saranno coinvolti operatori con titolo di educatore professionale, ASA, OSS e operatori socio sanitari. Il corso permetterà ai partecipanti di lavorare sul proprio benessere psicofisico, di acquisire consapevolezza e strumenti utili a superare la fatica di questo cambiamento, i partecipanti acquisiranno attraverso l'esperienza personale tecniche e strumenti utili

da rigiocare nella relazione educativa e nel proprio lavoro quotidiano presso i servizi

## **Mansioni/Professioni**

Operatori Sociali : Educatori - ASA,OSS - Sanitari

## **Competenze richieste in ingresso**

Non sono richieste competenze in ingresso. E' preferibile una formazione in ambito socio educativo

---

## **AZIONE FORMATIVA**

### **Articolazione del percorso**

Il percorso favorirà Una modalità diversa di stare e di vivere le relazioni con i colleghi, con le colleghe, con gli utenti dei servizi. Una modalità diversa di muoversi nello spazio, di abitare i luoghi, di vivere gli ambienti. Tutto questo avrà una influenza sul benessere psicofisico, i contenuti del corso saranno utili per superare la fatica di questo cambiamento e per scoprire le opportunità e possibilità che il cambiamento porta con sé. I moduli proposti permetteranno ai gruppi di lavoro di rielaborare l'esperienza di cambiamento che stanno vivendo, in particolare attraverso due focus di attenzione: Il corso prevede una prima introduzione sull'importanza del corpo, dell'abitare il proprio (6 ore) . Saranno successivamente sviluppati due focus specifici PRIMO FOCUS (12 ore ) Come gestire ed elaborare lo stress generato dalla nuova situazione e ritrovare fiducia e sicurezza nel corpo attraverso strategie e tecniche corporee che - una volta apprese dagli operatori, dalle operatrici - possono essere sia condivise che rigiocate con gli utenti/pazienti (anziani, giovani, bambini, adolescenti, adulti). SECONDO FOCUS (12 ore) Costruzione all'interno del gruppo di lavoro di una co-visione dell'esperienza generata dalla necessità di prevenire il contagio da covid 19, e orientata a riconoscere: quale nuova prossemica è stata ridefinita all'interno dello specifico contesto di servizio i limiti e le fatiche generati dalle disposizioni di protezione a livello comunicativo e relazionale le strategie relazionali e comunicative possibili le ricadute positive, intenzionali ed "accidentali. Il metodo nella costruzione della co-visione è attivo, creativo, corporeo.

### **Metodologie e strumenti**

Il percorso prevede L'approccio della danzamovimentoterapia (DMT) che può in questo momento essere una via preziosa: a differenza di altri approcci corporei, o delle proposte di ginnastica, dove gli esercizi sono proposti secondo schemi ed obiettivi che vengono definiti "impressivi" (in parole povere, qualcuno ti dice cosa devi fare e come farlo) nell'incontro di dmt la persona vive un'esperienza corporea personalizzata (e questo avviene anche negli incontri di gruppo), sollecitata all'ascolto di sé, accompagnata nel prendersi cura di sé secondo la propria modalità e sensibilità, sostenuta nel processo di espressione e manifestazione di sé (in parole povere è la persona stessa che crea gesti, movimenti, danze che la fanno star bene). Un approccio che risulta difficile da spiegare e raccontare, eppure così "naturale", capace di permettere alla persona di sentire, riconoscere ed attivare coraggio, benessere, resilienza.

### **Modalità erogazione e formazione**

- 1) Laboratorio
- 2) Aula
- 3) FAD Formazione a Distanza

### **Descrizione modalità erogazione e formazione**

Il percorso formativo verrà realizzato a distanza (in modalità sincrona) o in aula, quando consentito dalla cessata emergenza COVID-19. I setting di riferimento (lezione teorica, utilizzo del gruppo, esercitazioni/role playing, analisi di casi e di pratiche) verranno applicati in entrambe le modalità formative. La realizzazione con applicazione di LMS sarà rispondente alle indicazioni delle linee guida regionali. La presenza del tutor d'aula garantirà il raccordo con i partecipanti anche al di fuori delle ore d'aula per la risoluzione di eventuali problematiche di carattere tecnico e in presenza fisica la predisposizione del setting in base alle indicazioni sul distanziamento sociale.

## **Durata del percorso in ore**

30

## **Numero iscritti per edizione**

12

## **Costo per partecipante, comprensivo di costo di iscrizione**

350.0

## **Modalità di certificazione**

Attestazione degli elementi di competenza

## **Descrizione modalità di certificazione**

A conclusione del corso, con una presenza minima del 75% e il superamento delle prove di apprendimento, verrà rilasciato l'attestato del percorso formativo, ai sensi del DDUO RL n. 9837 del 12/09/2008. Si prevede unicamente l'attestazione di elementi di competenze, in quanto il corso permette di acquisire solo alcune delle conoscenze ed abilità sottese al profilo del QRSP individuato in fase di progettazione.

Gli apprendimenti saranno verificati attraverso specifica prova elaborata dal docente. Le prove sostenute dagli allievi saranno verificate dal docente e condivise con il tutor. Il processo di verifica degli apprendimenti sarà monitorato dal certificatore delle competenze

## **Prova Finale**

- 1) Valutazione in presenza
- 

## **ORGANIZZAZIONE**

### **Risorse umane impiegate**

- 1) Esterne

### **Descrizione risorse umane impiegate**

Il corso sarà condotto da M.E. Ottolina . Diplomata in danzamovimentoterapia presso il centro delle artiterapie di Lecco; socia Apid (Associazione professionisti italiana danzamovimentoterapia- il danzamovimentoterapeuta è un professionista disciplinato ai sensi della legge 4/2013). Educatore e Pedagogista con pluriennale esperienza nel coordinamento di servizi educativi e gruppi di lavoro. Collabora da anni con Consorzio Consolida nella promozione di percorsi rivolti ad operatori sociali di diverse aree : Prima Infanzia, Anziani, assistenti sociali.

### **Esperienza pregressa**

SI

### **Descrizione esperienza pregressa**

L'ente di formazione Consorzio Consolida è espressione di un'organizzazione consortile ONLUS che gestisce progetti di sviluppo di welfare territoriale in partenariato con gli attori del territorio. Dal 2002 è ente accreditato per la formazione continua e realizza attività di formazione a favore di lavoratori di cooperative sociali e operatori del terzo settore. È socio di Irecoop Lombardia e collabora, in stretta sinergia con altri enti del sistema regionale, per l'analisi del fabbisogno formativo e lo sviluppo delle competenze nelle cooperative sociali. I corsi sono realizzati a valere su risorse Regionali (formazione continua fase IV; V) e fondi interprofessionali (bandi standard e complessi), autofinanziati. A livello territoriale Lecco, Sondrio Consorzio Consolida eroga numerosi corsi di formazione per lo sviluppo di competenze in area socio educativa e socio assistenziale (ore complessive erogate 2018 - per lo sviluppo di competenze tecniche educative 944). La progettazione dei corsi avviene in coerenza con i fabbisogni formativi rilevati annualmente presso le équipes dei diversi servizi.

## Contatti

1

**Codice Fiscale**

MGGSMN73B56E507G

**Cognome**

MAGGI

**Nome**

SIMONA

**Telefono**

0341286419

**Email**

s.maggi@consorzioconsolida.it

## Canali di comunicazione

1) Azioni di comunicazione/Promozione di misure

2) Digital/Social

## Sito internet

[www.consorzioconsolida.it](http://www.consorzioconsolida.it)

---

## DEFINIZIONE AREA, PROFILO, COMPETENZE

### Competenze per profilo

- 1 Custode Sociale - Realizzare interventi di prevenzione del disagio, di supporto alla fragilità e di coesione sociale - Livello EQF(4)

### Abilità e conoscenze

PROFILO PROFESSIONALE QRSP CUSTODE SOCIALE.

COMPETENZA Realizzare interventi di prevenzione del disagio, supporto alla fragilità e coesione sociale

Unità di competenza : Elementi di educazione alla salute, Elementi di Pedagogia

Applicare tecniche di rafforzamento delle relazioni interpersonali

Applicare metodi di presa in carico della relazione d'aiuto

---

## ORGANIZZAZIONE EDIZIONI

### Riferimento per iscrizione

**1**

**Codice Fiscale**

rvsmrl82d43g856a

**Cognome**

MARIELE

**Nome**

RAVASIO

**Telefono**

0341286419

**Email**

formazione@consorzioconsolida.it

**Sedi Svolgimento**

- 1) Azienda
- 2) Sede accreditata
- 3) Sedi occasionali

**Presenza Responsabile Certificatore Competenze**

SI

---

**Data**

28/05/2020

**Firmato Digitalmente dal Legale  
rappresentante o suo delegato  
ai sensi dell'art. 24 del Dlgs n.82/2005**

LORENZO GUERRA