



# **INVITO ALLA PRESENTAZIONE DI UN'OFFERTA FORMATIVA PER L'ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI DI FORMAZIONE CONTINUA 2020/2021**

## **PROPOSTA FORMATIVA**

---

### **SOGGETTO PROPONENTE**

#### **Denominazione**

CONSORZIO CONSOLIDA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

#### **Indirizzo**

VIA BELVEDERE,19 Lecco (LC)

### **Presentazione del soggetto proponente**

Consorzio Consolida Società Cooperativa sociale è un operatore accreditato nelle sezioni A e B per le attività formative. Fin dalle sue origini, opera (anche in qualità di struttura consortile) per lo sviluppo delle proprie associate attraverso l'erogazione a favore delle stesse di formazione e consulenza per lo sviluppo organizzativo e del capitale umano. Collabora con l'Agenzia Mestieri UO di Lecco per la promozione di Politiche attive del lavoro a favore di soggetti fragili segnalati dai servizi sociali dei Comuni del territorio. Con la sua proposta formativa è l'agenzia di riferimento di Confcooperative dell'Adda per le Imprese di Lecco e Sondrio per le quali coordina la definizione di piani formativi aziendali ed interaziendali presentati a valere su linee di finanziamento regionali e Fondi Interprofessionali. I piani formativi sono promossi in stretta sinergia con i referenti aziendali ed in riferimento ai piani di impresa delle stesse. Dal 2013 Consorzio Consolida ha inoltre avviato il centro di Open Innovation. Centro di Open Innovation e area formazione Continua collaborano stabilmente alla promozione di percorso di ricerca e formazione finalizzati a sostenere la competitività delle imprese associate al Consorzio e a Confcooperative Dell'Adda. A partire dall'inizio dell'emergenza Covid - 19 lo staff formativo ha implementato la propria offerta formativa prevalentemente erogata con modalità d'aula "tradizionali" in modalità e-learning. (sincrona e asincrona). L'attività ordinaria di Consolida: Formazione Dirigenti, Coordinatori, operatori sociali, Welfare community Manager, Comunicazione, è stata integrata con corsi relativi ai rischi Covid, oltre che accompagnamento alla innovazione organizzativa e dei servizi post-emergenza. L'area formazione di Consolida ha partecipato alla realizzazione, da parte del centro di Open Innovation dello stesso, di piazze virtuali (innovazione dei servizi, smart working, piattaforme e forme collaborative di lavoro) in cui sono stati rilevati i bisogni delle organizzazioni e analizzate le competenze necessarie alle imprese per il proprio sviluppo anche in riferimento alla complessità del contesto attuale. Il corso è realizzato dalla sede operativa di Via Belvedere 19 - Lecco

## **Sede operativa**

### **Denominazione sede operativa**

Sede operativa - via Belvedere 19 Lecco

### **Indirizzo**

via Belvedere,19 23900 Lecco (LC)

---

## **DETTAGLIO PROPOSTA**

### **Titolo del percorso**

La Costruzione degli orientamenti pedagogici del servizio educativo domiciliare

### **Obiettivi e finalità**

A distanza di molti anni dalla loro istituzione, i servizi domiciliari scontano ancora molte difficoltà relativamente a due dimensioni strategiche evidenti sin dalle origini. La prima è la migrazione di un setting operativo professionale dai luoghi che lo legittimano perché propri "del servizio", sin dentro le mura domestiche familiari che sono da un lato un luogo "privato" per eccellenza, dall'altro e per definizione, un luogo in e di difficoltà. Al di là del mandato che i Servizi Sociali consegnano ai soggetti che concretamente gestiscono i servizi domiciliari, è importante rimettere al centro una riflessione adeguata attorno al senso stesso della presenza di un educatore all'interno del nucleo familiare. Dunque ogni forma innovativa ricercata per i servizi domiciliari, dovrà tener conto che il loro nucleo problematico primario è costituito dalla ancora scarsa comprensione del ruolo che un educatore può indossare una volta entrato in casa d'altri. Problema che va ricollocato a livello sistemico, ovvero come problema che riguarda tutti gli attori che si intrecciano con questi servizi e non solo il singolo operatore o al massimo il suo supervisore. La seconda difficoltà originaria dei servizi domiciliari, è l'essere nati come snodo di una rete territoriale di interventi integrati per la quale la domiciliare doveva costituire solo uno degli strumenti disponibili. Con questo percorso si intende offrire agli operatori di servizi socio educativi uno "spazio di azione e riflessione incoraggiata" con la finalità di sostenerne il ruolo e affinare/articolare le proprie competenze professionali. Obiettivi specifici

- Ri-costruire significati e finalità condivise del lavoro con soggetti fragili e/o vulnerabili, in particolare minori
  - Individuare "teorie e pratiche" che possono rendere efficaci i percorsi di aiuto e accompagnamento nei diversi contesti famigliari.
  - Sviluppare competenze capaci di permettere una esplorazione costane di mondi possibili nell'incontro col previsto ma soprattutto con l'impre-visto
  - Sviluppare consapevolezza sul proprio ruolo e funzione all'interno della rete dei servizi
  - Mettere a fuoco modalità di sostegno a gruppi di lavoro ed equipe impegnati in interventi e servizi rivolti a minori e famiglie fragili e/o vulnerabili
- 

## **DESTINATARI**

### **Caratteristiche dei destinatari**

Personale dei servizi domiciliari

### **Mansioni/Professioni**

Operatore sociale di Strada  
OPERATORI SOCIALI Educatori, psicologi, assistenti sociali, pedagogisti

### **Competenze richieste in ingresso**

Non sono richieste competenze in ingresso. E' preferibile una esperienza almeno annuale nel ruolo di educatori /operatore sociale

---

## **AZIONE FORMATIVA**

### **Articolazione del percorso**

Nel modulo gli allievi, a partire della propria esperienza professionale, attraverso metodologie interattive e di gruppo, svilupperanno meta competenze afferenti alle più accreditate teorie della complessità applicate ai sistemi sociali e di cura: Consapevolezza epistemologica (pensare come pensiamo, guardare come guardiamo), creatività progettuale, competenza nel proporre azioni e setting capaci di aumentare le possibilità di scelta dei propri interlocutori in situazione di fragilità/vulnerabilità; al termine del corso gli allievi sapranno progettare e ri-progettare interventi di prevenzione del disagio in riferimento alle teorie della complessità e del modello sistemico-relazionale. IN particolare il corso realizzerà giornate di formazione dal titolo Guardare a come guardiamo (4h) sviluppo di metacompetenze epistemologiche (6h) ; Conoscere il proprio modello operativo (6h) ; Valutare l'intervento educativo (6h) ; Trasparenza, circolarità, estetica e calibrazione come competenze per abitare la complessità (4h) ; Sviluppo di competenze di speranza, abitare l'incertezza (4h) . Le competenze acquisite supportano l'operatore nel proprio agire professionale e sono utilizzabili come strumenti di lavoro nella relazione con soggetti fragili

### **Metodologie e strumenti**

Il dispositivo didattico che verrà impiegato presuppone l'applicazione di una metodologia partecipata. La scelta di alternare presentazioni frontali ad attività di laboratorio è motivata anche dalla caratteristica del gruppo aula composto da lavoratori che già sono inseriti nelle cooperative e dalla volontà di favorire lo scambio di buone prassi Saranno alternati setting con relative differenti metodologie: 1) lezione teorica, 2) utilizzo del gruppo per elaborare e assimilare i contenuti teorici, 3) esercitazioni e role playing per connettere la formazione con le differenti esperienze lavorative dei partecipanti, 4) analisi di casi e di pratiche portati dai partecipanti e realizzati con modalità grupppale. 5) utilizzo di piattaforme digitali per lo sviluppo di specifiche competenze. Sarà fornita a cura di ciascun docente biografia e materiale didattico digita e per approfondire gli argomenti trattati. I partecipanti dovranno disporre di pc /tablet per il lavoro da remoto. È prevista la presenza di un tutor d'aula che garantirà il raccordo con i partecipanti, la raccolta di esperienze e casi che gli stessi vorranno condividere in itinere. Nella progettazione di dettaglio dell'attività formativa si terrà conto dei carichi di lavoro dei soggetti in formazione e degli impegni di servizio in modo da favorire la frequenza in aula e la rielaborazione degli apprendimenti da parte dei discenti.

### **Modalità erogazione e formazione**

- 1) FAD Formazione a Distanza
- 2) E-learning
- 3) Aula

### **Descrizione modalità erogazione e formazione**

Il percorso puo' essere realizzato a distanza (in modalità sincrona) o in aula, quando consentito dalla cessata emergenza COVID-19. I setting di riferimento (lezione teorica, utilizzo del gruppo, esercitazioni/role playing, analisi di casi e di pratiche) verranno applicati in entrambe le modalità formative. La realizzazione con applicazione di LMS sarà rispondente alle indicazioni delle linee guida regionali. La presenza del tutor d'aula garantirà il raccordo con i partecipanti anche al di fuori delle ore d'aula per la risoluzione di eventuali problematiche di carattere tecnico e in presenza fisica la predisposizione del setting in base alle indicazioni sul distanziamento sociale.

### **Durata del percorso in ore**

30

### **Numero iscritti per edizione**

15

### **Costo per partecipante, comprensivo di costo di iscrizione**

700.0

## **Modalità di certificazione**

Attestazione degli elementi di competenza

## **Descrizione modalità di certificazione**

A conclusione del corso, con una presenza minima del 75% e il superamento delle prove di apprendimento, verrà rilasciato l'attestato del percorso formativo, ai sensi del DDUO RL n. 9837 del 12/09/2008. Si prevede unicamente l'attestazione di elementi di competenze, in quanto il corso permette di acquisire solo alcune delle conoscenze ed abilità sottese al profilo del QRSP individuato in fase di progettazione.

Gli apprendimenti saranno verificati attraverso specifica prova elaborata dal docente. Le prove sostenute dagli allievi saranno verificate dal docente e condivise con il tutor. Il processo di verifica degli apprendimenti sarà monitorato dal certificatore delle competenze

## **Prova Finale**

- 1) Valutazione in presenza
- 

## **ORGANIZZAZIONE**

### **Risorse umane impiegate**

- 1) Interne
- 2) Esterne

### **Descrizione risorse umane impiegate**

Il corso è realizzato condotto da docenti di Fascia A che collaborano con Consorzio Consolida nella realizzazione di corsi di formazione continua per operatori sociali. I moduli saranno condotti da Andrea Prandin, Dottore in Scienze dell'Educazione presso l'Università Statale Milano Bicocca - Consulente Pedagogico, Consulente familiare ad orientamento sistemico--relazionale, Formatore.

Le RU interne coinvolte sono: Coordinamento di progetto è affidato alla responsabile dell'area formazione di Consolida (SM), Il tutoraggio a professionisti educatori. La segreteria garantirà il corretto svolgimento delle attività e gestione delle piattaforme.

### **Esperienza pregressa**

SI

### **Descrizione esperienza pregressa**

L'ente di formazione Consorzio Consolida è espressione di un'organizzazione consortile ONLUS che gestisce progetti di sviluppo di welfare territoriale in partenariato con gli attori del territorio. Dal 2002 è ente accreditato per la formazione continua e realizza attività di formazione a favore di lavoratori di cooperative sociali e operatori del terzo settore. È socio di Irecoop Lombardia e collabora, in stretta sinergia con altri enti del sistema regionale, per l'analisi del fabbisogno formativo e lo sviluppo delle competenze nelle cooperative sociali. I corsi sono realizzati a valere su risorse Regionali (formazione continua fase IV; V) e fondi interprofessionali (bandi standard e complessi), autofinanziati. A livello territoriale Lecco, Sondrio Consorzio Consolida eroga numerosi corsi di formazione per lo sviluppo di competenze manageriali, finalizzati all'innovazione sociale e di consulenza organizzativa. La progettazione dei corsi avviene in coerenza con i piani di impresa delle singole organizzazioni e del sistema consortile e di concerto con i responsabili della formazione e coordinatori dei servizi delle imprese associate. Le risorse umane esterne incaricate vengono individuate, in accordo con le cooperative beneficiarie, anche tra docenti e professori dal sistema Universitario. Tale scelta permette una proficua integrazione tra sistema formativo (sapere) e contesto lavorativo (saper fare). Consorzio Consolida è stato già incaricato dalle cooperative associate e per la realizzazione di percorsi di formazione continua a favore di professionisti dei servizi alla persona. Nello specifico sono stati anche realizzati corsi sulla gestione della relazione educativa e complessità

## Contatti

1

**Codice Fiscale**

MGGSMN73B56E507G

**Cognome**

MAGGI

**Nome**

SIMONA

**Telefono**

0341286419

**Email**

s.maggi@consorzioconsolida.it

## Canali di comunicazione

- 1) Convegno, seminario, workshop
- 2) Azioni di comunicazione/Promozione di misure

## Sito internet

<https://www.consorzioconsolida.it/>

---

## DEFINIZIONE AREA, PROFILO, COMPETENZE

### Competenze per profilo

- 1 Custode Sociale - Realizzare interventi di prevenzione del disagio, di supporto alla fragilità e di coesione sociale - Livello EQF(4)

### Abilità e conoscenze

Unità di competenza afferenti al PROFILO PROFESSIONALE del custode sociale

Competenza di riferimento :

Realizzare interventi di prevenzione del disagio , di supporto alla fragilità e coesione sociale.

Unità di competenza

Elementi di Pedagogia . Applicare metodi di presa in carico della relazione di aiuto e prevenzione del disagio.

---

## ORGANIZZAZIONE EDIZIONI

### Riferimento per iscrizione

**1**

**Codice Fiscale**

rvsmrl82d43g856a

**Cognome**

MARIELE

**Nome**

RAVASIO

**Telefono**

0341286419

**Email**

formazione@consorzioconsolida.it

**Sedi Svolgimento**

- 1) Sedi occasionali
- 2) Azienda
- 3) Sede accreditata

**Presenza Responsabile Certificatore Competenze**

SI

---

**Data**

28/10/2020

**Firmato Digitalmente dal Legale  
rappresentante o suo delegato  
ai sensi dell'art. 24 del Dlgs n.82/2005**

LORENZO GUERRA