

Il Consorzio Consolida è una impresa sociale a rete. Tramite lo scambio vitale ed integrato delle Cooperative Socie, che condividono un'idea di sviluppo socio-economico sostenibile, **il Consorzio ha come missione l'essere agenzia strategica di sviluppo** attraverso la propria identità e progettualità, **cooperando con altri soggetti del territorio per la crescita del benessere e del capitale sociale della Provincia di Lecco.**

Consolida è un sistema di imprese sociali impegnato a produrre in modo sempre nuovo e in alleanza con gli attori dei contesti in cui opera, welfare comunitario. Comunitario perché capacitante, inclusivo, sostenibile e per questo promotore di bellezza, crescita e sviluppo per le nostre comunità e per noi stessi.

Il Centro di Formazione Professionale Polivalente (CFPP) è una organizzazione specializzata nella progettazione, pianificazione ed erogazione di interventi di orientamento, di natura formativa, di inserimento ed accompagnamento al lavoro.

Il Consorzio Consolida ed il CFPP sono da anni impegnati ad espandere la propria base operativa nel settore **socio assistenziale**, nell'**inserimento lavorativo delle persone svantaggiate** e nel settore **formativo-educativo** assicurando, nonostante il periodo di pandemia e di continui cambiamenti normativi, una sempre più qualificata e tempestiva capacità di risposta alle esigenze del territorio e degli organismi pubblici che hanno compiti istituzionali di rappresentanza delle esigenze sociali e compiti di governo e finanziamento.

In tale quadro la Direzione:

- ha implementato il proprio Sistema Qualità di cui intende mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001
- ha conseguito quale ente di formazione l'accreditamento da parte della Regione Lombardia, che intende mantenere rispettandone i requisiti: indici inerenti l'efficienza ed l'efficacia, la dotazione logistica, la situazione economico-finanziaria, le competenze professionali, le relazioni con il territorio
- intende migliorare continuamente il tasso di soddisfazione delle esigenze dei propri stakeholders, analizzando costantemente il proprio contesto, valutandone i rischi che impediscono la propria missione e pianificando azioni per ridurli .

Nell'ottica appena enunciata la Direzione ha deciso:

- di **coinvolgere di tutto il personale** al fine di diffondere la cultura della qualità a tutti i livelli.

Pertanto la Direzione si impegna:

- a **rivedere periodicamente la Politica per la Qualità** in modo da mantenerla coerente con l'evolversi del contesto socio-economico del territorio, dei requisiti della Regione Lombardia, dei servizi erogati dall'organizzazione e delle esigenze di tutte le parti interessate
- a **definire periodicamente specifici obiettivi** inerenti la qualità tramite i piani di miglioramento, piani strategici d'impresa
- a **coinvolgere tutta l'organizzazione** per il conseguimento degli obiettivi definiti, assicurando la disponibilità delle necessarie risorse.
- a **verificare in modo sistematico** l'efficacia del Sistema Qualità, la sua applicazione, il raggiungimento degli obiettivi specificati e a promuovere le azioni preventive e-o correttive qualora gli stessi non siano raggiunti.